

RELAZIONE QUESTIONARIO SODDISFAZIONE PERSONALE 2017

San Giovanni in Croce 16/01/2018

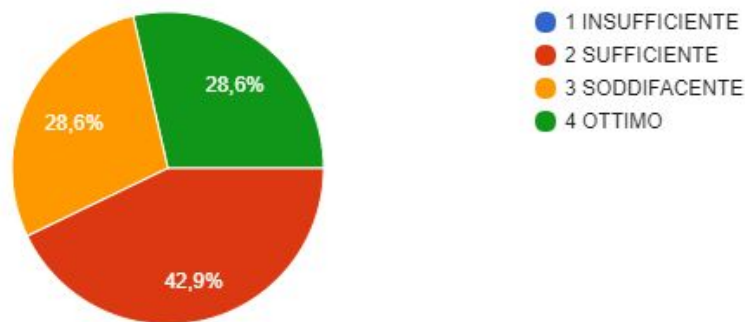
Il personale presente alla data del 31/10/2017 sono 7 e a tutti è stato sottoposto in totale anonimato, mediante questionario cartaceo e successivamente rielaborato in formato digitale.

Tutte le domande sottoposte sono allegare alla presente, nella copia depositata nella cartella qualità e miglioramenti presso l'ufficio del Coordinatore p.t. dell'Unità Operativa che è anche responsabile delle attività di valutazione e miglioramento della qualità con nomina del Responsabile Legale in data 23/10/2017

Di seguito i dati elaborati con le percentuali e le relative descrizioni dell'elaborazione dei dati:

RAPPORTO CON I RESPONSABILI

7 risposte



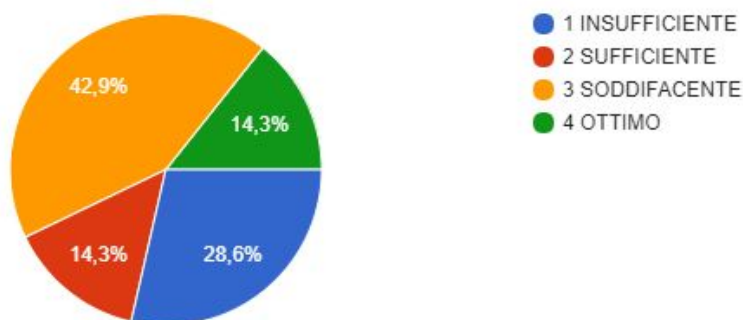
Al quesito il risultato dei dati raccolti porta globalmente al seguente risultato su 7 presenti 2 pari al 28.6% hanno valutato come ottimo, altri 2 pari al 28.6% hanno valutato come soddisfacente, altri 3 pari al 42.9% hanno valutato come sufficiente.

7 su 7 hanno valutato in un range positivo al quesito.

7 hanno risposto alla domanda.

Valutazione del clima interno (rapporti tra le diverse figure professionali)

7 risposte



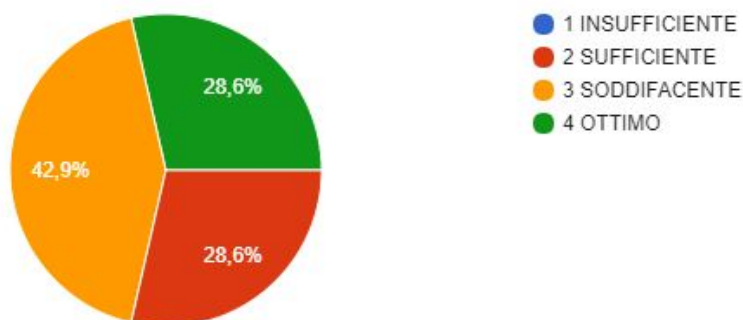
Al quesito il risultato dei dati raccolti porta globalmente al seguente risultato su 7 presenti 1 pari al 14.3% hanno valutato come ottimo, altri 3 pari al 42.9% hanno valutato come soddisfacente, 1 pari al 14.3% hanno valutato come sufficiente altri 2 pari al 28.6% hanno valutato come insufficiente.

5 su 7 hanno valutato in un range positivo al quesito, 2 su 7 hanno risposto in range negativo

7 hanno risposto alla domanda.

Lavoro in equipe

7 risposte



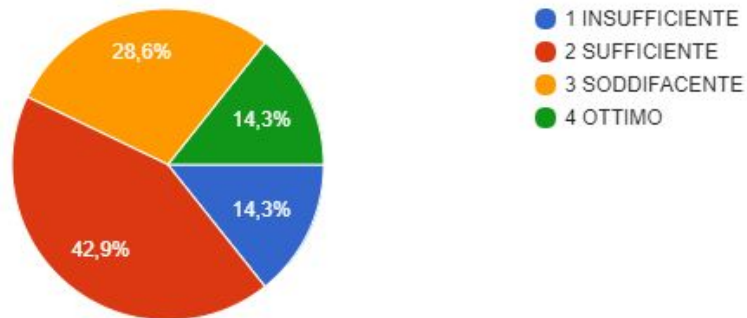
Al quesito il risultato dei dati raccolti porta globalmente al seguente risultato su 7 presenti 4 pari al 28.6% hanno valutato come ottimo, altri 3 pari al 42.9% hanno valutato come soddisfacente, 2 pari al 28.6% hanno valutato come sufficiente.

7 su 7 hanno valutato in un range positivo al quesito

7 hanno risposto alla domanda.

Organizzazione del lavoro

7 risposte



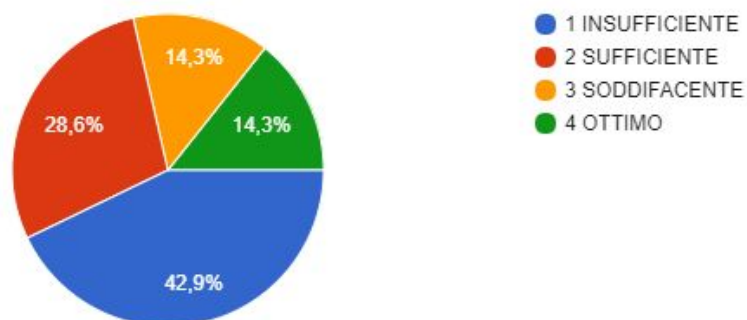
Al quesito il risultato dei dati raccolti porta globalmente al seguente risultato su 7 presenti 3 pari al 42.9% hanno valutato come sufficiente, altri 2 pari al 28.6% hanno valutato come soddisfacente, 1 pari al 14.3% hanno valutato come ottimo e 1 pari al 14.3% hanno valutato come insufficiente.

6 su 7 hanno valutato in un range positivo al quesito, **1 su 7 hanno risposto in range negativo**

7 hanno risposto alla domanda.

Rapporto fra carico di lavoro ed operatori impiegati per quel lavoro

7 risposte



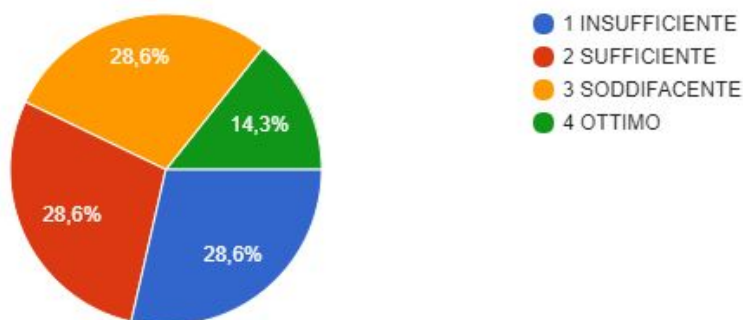
Al quesito il risultato dei dati raccolti porta globalmente al seguente risultato su 7 presenti 3 pari al 42.9% hanno valutato come insufficiente, altri 2 pari al 28.6% hanno valutato come sufficiente, 1 pari al 14.3% hanno valutato come soddisfacente e 1 pari al 14.3% hanno valutato come ottimo.

4 su 7 hanno valutato in un range positivo al quesito, **3 su 7 hanno risposto in range negativo**

7 hanno risposto alla domanda.

Adeguatezza della struttura del luogo di lavoro

7 risposte



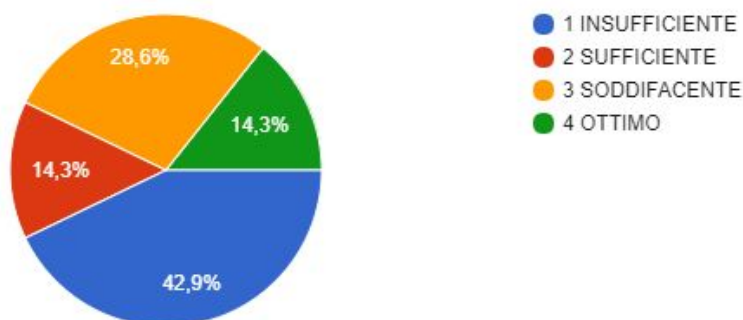
Al quesito il risultato dei dati raccolti porta globalmente al seguente risultato su 7 presenti 2 pari al 28.6% hanno valutato come sufficiente, altri 2 pari al 28.6% hanno valutato come insufficiente, 2 pari al 28.6% hanno valutato come soddisfacente e 1 pari al 14.3% hanno valutato come ottimo.

5 su 7 hanno valutato in un range positivo al quesito, **2 su 7 hanno risposto in range negativo**

7 hanno risposto alla domanda.

Adeguatezza strumenti/ausili per il lavoro

7 risposte



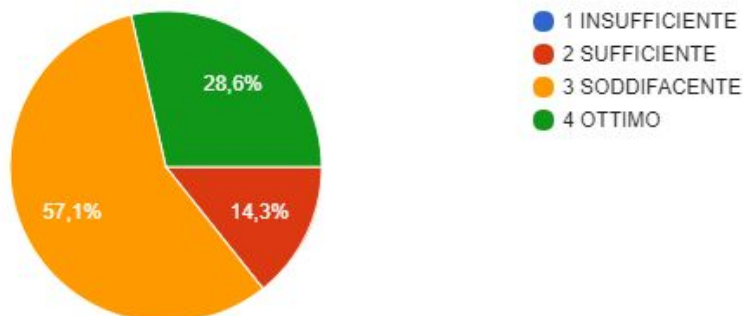
Al quesito il risultato dei dati raccolti porta globalmente al seguente risultato su 7 presenti 3 pari al 42.9% hanno valutato come insufficiente, altri 2 pari al 28.6% hanno valutato come soddisfacente, 1 pari al 14.3% hanno valutato come sufficiente e 1 pari al 14.3% hanno valutato come ottimo.

4 su 7 hanno valutato in un range positivo al quesito, **3 su 7 hanno risposto in range negativo**

7 hanno risposto alla domanda.

Documentazione fornita per eseguire il lavoro (moduli, protocolli, procedure, ecc.)

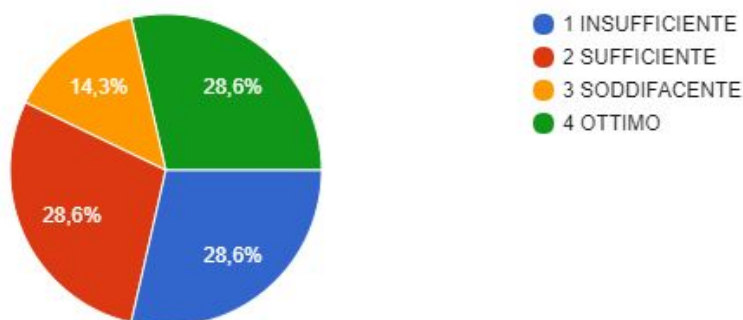
7 risposte



Al quesito il risultato dei dati raccolti porta globalmente al seguente risultato su 7 presenti 4 pari al 57.1% hanno valutato come soddisfacente, altri 2 pari al 28.6% hanno valutato come ottimo, 1 pari al 14.3% hanno valutato come sufficiente. 7 su 7 hanno valutato in un range positivo al quesito. 7 hanno risposto alla domanda.

Attenzione alle problematiche emerse durante il lavoro

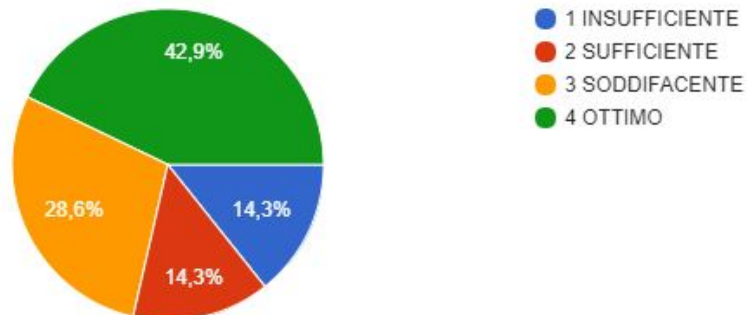
7 risposte



Al quesito il risultato dei dati raccolti porta globalmente al seguente risultato su 7 presenti 2 pari al 28.6% hanno valutato come insufficiente, altri 2 pari al 28.6% hanno valutato come ottimo, 1 pari al 14.3% hanno valutato come soddisfacente, altri 2 pari al 28.6% hanno valutato come sufficiente. 6 su 7 hanno valutato in un range positivo al quesito. 7 hanno risposto alla domanda.

Addestramento/Formazione ricevuta per eseguire il proprio lavoro

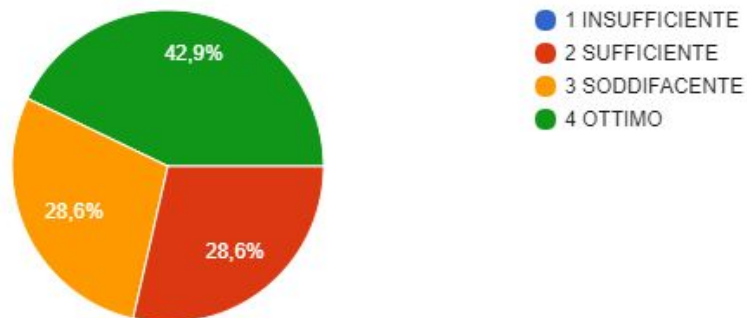
7 risposte



Al quesito il risultato dei dati raccolti porta globalmente al seguente risultato su 7 presenti 3 pari al 42.9% hanno valutato come ottimo, altri 2 pari al 28.6% hanno valutato come soddisfacente, 1 pari al 14.3% hanno valutato come sufficiente, 1 pari al 14.3% hanno valutato come insufficiente
6 su 7 hanno valutato in un range positivo al quesito.
7 hanno risposto alla domanda.

Gradimento della mansione svolta

7 risposte



Al quesito il risultato dei dati raccolti porta globalmente al seguente risultato su 7 presenti 3 pari al 42.9% hanno valutato come ottimo, altri 2 pari al 28.6% hanno valutato come soddisfacente, altri 2 pari al 28.6% hanno valutato come sufficiente
7 su 7 hanno valutato in un range positivo al quesito.
7 hanno risposto alla domanda.

ANNOTAZIONI DEL RESPONSABILE QUALITA' E MIGLIORAMENTO

Dai dati emersi dalla rielaborazione del questionario di soddisfazione del personale 2017, nel complesso è valutabile come buono. Le azioni intraprese dal Coordinatore dell'U.O. in collaborazione con il Coordinatore dell'Equipe Educativa sono ormai in atto da parecchi mesi del 2017. Le azioni intraprese sono state quelle di attivare immediatamente momenti formativi interni, atti a migliorare le relazioni fra operatori e figure professionali, il lavoro d'équipe e la gestione delle problematiche interne e con l'utenza. Sono fiducioso che nel 2018 avremo notevoli miglioramenti, in quanto già nel primo mese 2018, possiamo notare passi positivi in questo verso. In quest'ottica e nel miglioramento della qualità che la struttura vuole offrire, continueremo con questa politica della formazione interna, rivalutando il quadro nel questionario 2018, al fine di avere dei dati da poter paragonare a quelli elaborati e individuare nuove strategie e indicatori.

Si invia al Responsabile Legale il presente elaborato, ne viene pubblicata copia sul sito <https://www.latendadicristo.it/associazione/tenda-2/>, viene consegnata copia cartacea al coordinatore dell'equipe educativa, viene esposta presso la bacheca nell'ufficio dell'equipe educativa e archiviata presso l'ufficio del coordinatore p.t. dell'Unità Operativa che è anche Responsabile della qualità e dei miglioramenti in data 31/10/2017

Le copie Cartacee delle risposte anonime del questionario vengono archiviate presso l'archivio della struttura e in maniera informatica sul cloud aziendale.

L'elaborazione dei dati è stata prodotta mediante moduli google che elabora le risposte e ne rappresenta i grafici. Questa relazione è stata emessa in data 31/10/2017 dal Responsabile della qualità e del miglioramento.

Questa relazione verrà condivisa con il Responsabile Legale che ne attuerà le necessarie migliorie al fine di migliorare il servizio offerto dalla nostra struttura all'utenza.

**il Responsabile Qualità e Miglioramento
Coordinatore p.t. Unità Operativa
Luca Maffi**

COMUNITA' PSICO-ERGO-TERAPEUTICA
« TENDA DI CRISTO 2 »
Via OSELINE 2
26037 SAN GIOVANNI IN CROCE (CR)
C.F.: 9305840198
www.latendadicristo.it
Tel.0375-91852 Fax 0375-91183