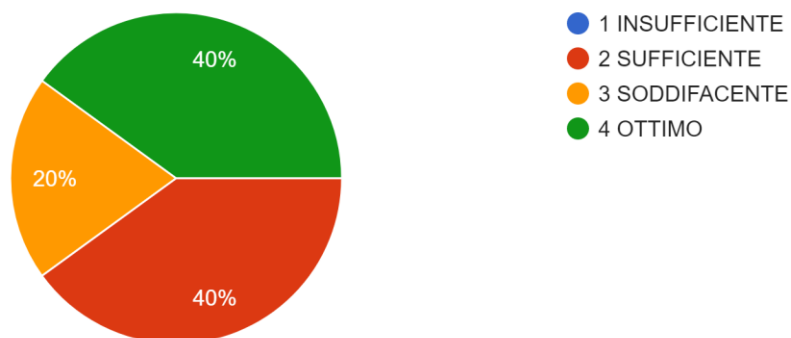


COMUNITA' PSICO-ERGO-TERAPEUTICA "LA TENDA DI CRISTO 2"

San Giovanni in Croce, 19/12/2018

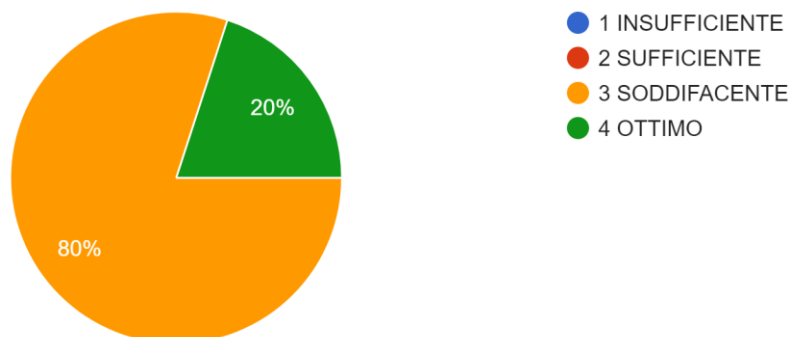
RAPPORTO CON I RESPONSABILI

5 risposte



Valutazione del clima interno (rapporti tra le diverse figure professionali)

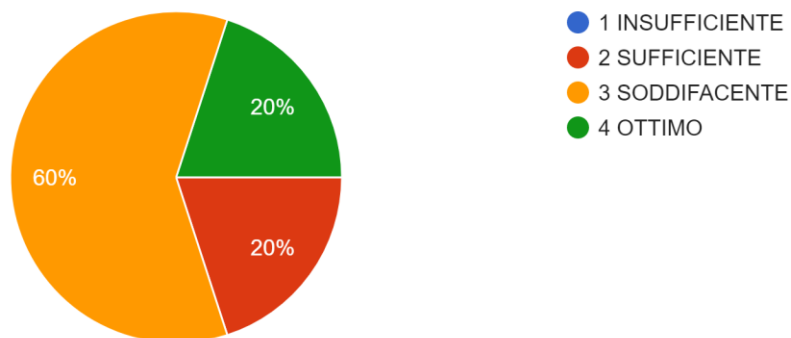
5 risposte



COMUNITA' PSICO-ERGO-TERAPEUTICA "LA TENDA DI CRISTO 2"

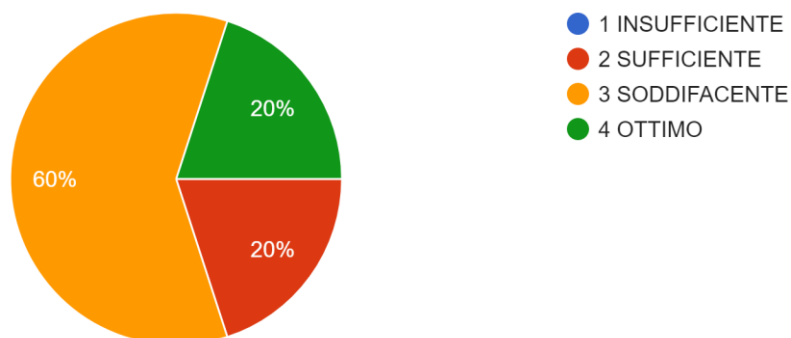
Lavoro in equipe

5 risposte



Organizzazione del lavoro

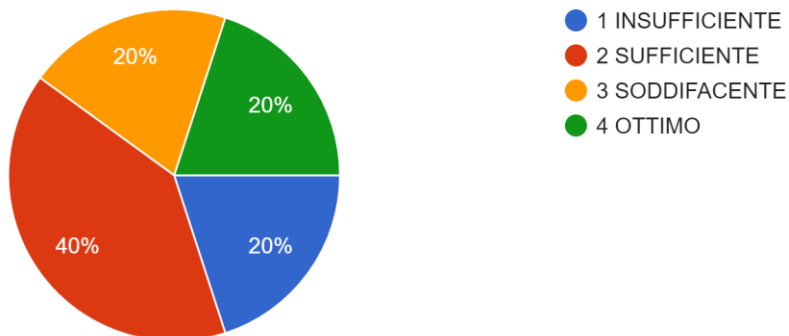
5 risposte



COMUNITA' PSICO-ERGO-TERAPEUTICA "LA TENDA DI CRISTO 2"

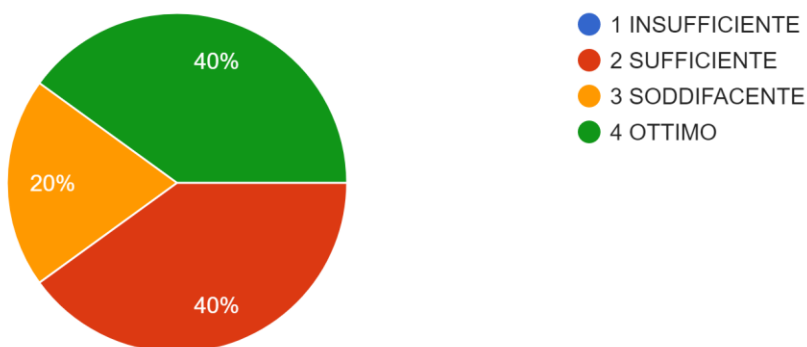
Rapporto fra carico di lavoro ed operatori impiegati per quel lavoro

5 risposte



Adeguatezza strumenti/ausili per il lavoro

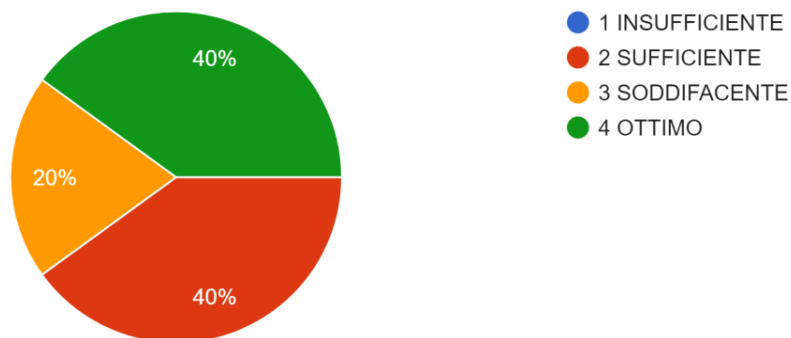
5 risposte



COMUNITA' PSICO-ERGO-TERAPEUTICA "LA TENDA DI CRISTO 2"

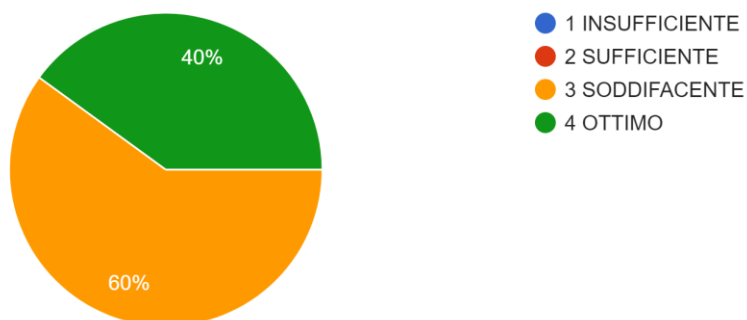
Adeguatezza strumenti/ausili per il lavoro

5 risposte



Documentazione fornita per eseguire il lavoro (moduli, protocolli, procedure, ecc.)

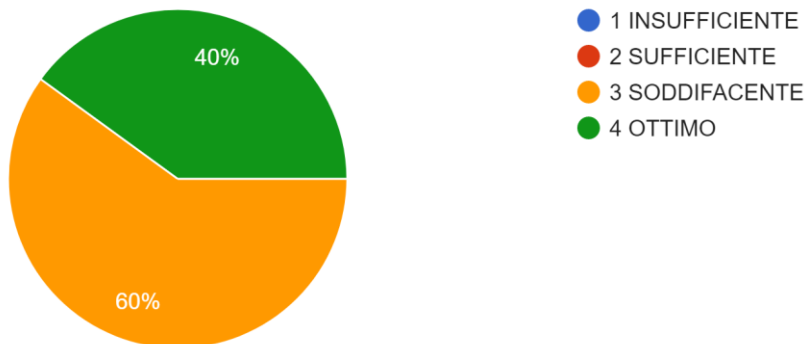
5 risposte



COMUNITA' PSICO-ERGO-TERAPEUTICA "LA TENDA DI CRISTO 2"

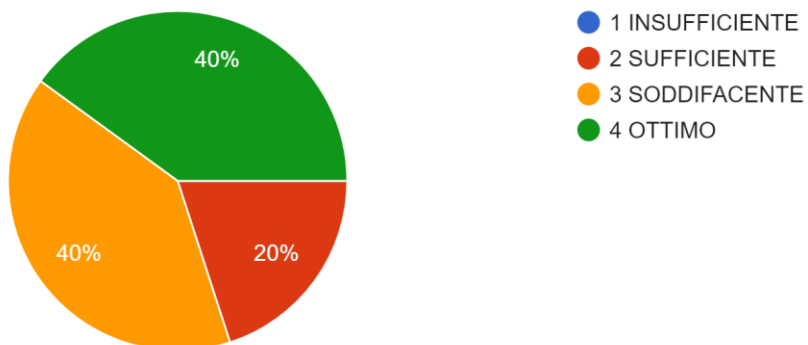
Attenzione alle problematiche emerse durante il lavoro

5 risposte



Addestramento/Formazione ricevuta per eseguire il proprio lavoro

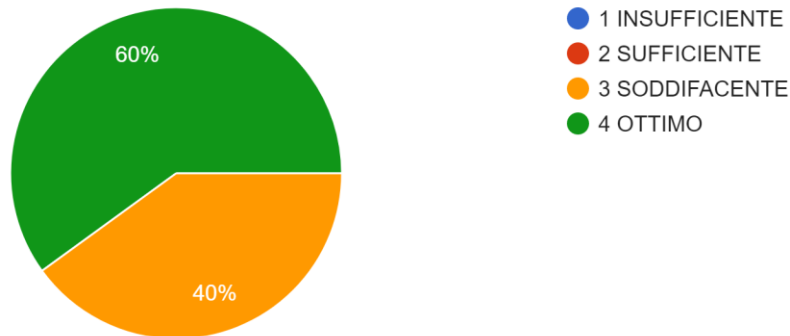
5 risposte



COMUNITA' PSICO-ERGO-TERAPEUTICA "LA TENDA DI CRISTO 2"

Gradimento della mansione svolta

5 risposte



RELAZIONE DEL RESPONSABILE QUALITA' E MIGLIORAMENTO

Su 6 questionari emessi 5 fra dipendenti e volontari continuativi hanno restituito il questionario di gradimento 2018. I risultati del questionario sono riportati nei grafici sopra.

Solo nella domanda: **Rapporto fra carico di lavoro ed operatori impiegati per quel lavoro** troviamo una risposta pari al 20% che reputa insufficiente il rapporto fra carico di lavoro e gli operatori impiegati all'interno della struttura.

Rispetto alla relazione e ai questionari 2017 possiamo notare un notevole miglioramento in tutte le aree poste attraverso il questionario. Si evince che le strategie attuate a seguito della rilevazione per l'anno 2017 hanno portato a un miglioramento della qualità nell'ambito della soddisfazione dei dipendenti e volontari continuativi.

Si invia al Responsabile Legale il presente elaborato, ne viene pubblicata copia sul sito <https://www.latendadicristo.it/associazione/tenda-2/>, viene consegnata copia cartacea al coordinatore dell'equipe educativa, viene esposta presso la bacheca nell'ufficio dell'equipe educativa e archiviata presso l'ufficio del coordinatore p.t. dell'Unità Operativa che è anche Responsabile della qualità e dei miglioramenti in data 19/12/2018

Le copie Cartacee delle risposte anonime del questionario vengono archiviate presso l'archivio della struttura e in maniera informatica sul cloud aziendale. L'elaborazione dei dati è stata prodotta mediante moduli google che elabora le risposte e ne rappresenta i grafici. Questa relazione è stata emessa in data 19/12/2018 dal Responsabile della qualità e del miglioramento.

Questa relazione verrà condivisa con il Responsabile Legale che ne attuerà le necessarie migliorie al fine di migliorare il servizio offerto dalla nostra struttura all'utenza.

Responsabile Qualità e Miglioramento
Coordinatore p.t. Unità Operativa
Luca Maffi