



COMUNITA' PSICO-ERGO-TERAPEUTICA "LA TENDA DI CRISTO 2"

MODULO DEI RECLAMI ED OSSERVAZIONI

Sia i servizi inviati che gli utenti stessi ed i loro familiari possono inviare alla Comunità Tenda di Cristo 2 un reclamo formale in relazione al percorso terapeutico dell'utente o ad altri aspetti relativi alla gestione dei servizi.

Si raccomanda in primo luogo di fare riferimento al Responsabile della comunità o al Coordinatore p.t. dell'Unità Operativa.

Non verranno presi in considerazione reclami ed osservazioni anonime o incomplete.

Reclami e osservazioni devono essere inviati, tramite l'apposito modello:

- ✓ Scansionato e inviato tramite PEC a: latendadicristo@pec.it
- ✓ A mezzo fax al numero: 0375/91183
- ✓ Per Raccomandata A/R scrivendo a
Coordinatore p.t. Unità Operativa
Tenda di Cristo 2
via Oseline, 2 26037 San Giovanni in Croce (CR)

La Comunità Tenda di Cristo 2 si impegna ad inviare una risposta scritta in relazione ad ogni reclamo entro sessanta giorni dal ricevimento dello stesso.

Il/La sottoscritto/a _____

in qualità di (barrare la casella corrispondente)

- utente / ex utente
- familiare di utente / di ex utente _____
- servizio inviante dell'utente _____
- altro servizio che ha / ha avuto in carico l'utente _____

9

esprime il seguente reclamo suggerimento osservazione (barrare la casella corrispondente) in relazione al servizio ricevuto nella comunità

Data _____ Firma _____